

3LETÁ ZÁRUKA NA VŠECHNY POHONY ZNAČKY IMPULSE / 3LETÁ ZÁRUKA NA VŠECHNY BATERIE / 10LETÁ ZÁRUKA NA VŠECHNY RÁMY E-BIKŮ

Kromě 10leté záruky na všechny rámy e-biků nabízíme možnost prodloužení dvouleté záruky na motor a na baterii o dalších 12 měsíců. Tato nabídka se vztahuje na všechny motory značky Impulse a na baterie BMZ vyrobené v roce 2017 a zakoupené po 1. srpnu 2017.

PODMÍNKY - RÁMY

V případě, že by se v průběhu záruční lhůty (10 let) na rámu vyskytly jakékoliv materiální vady nebo vady ve zpracování, jenž by následně mohly způsobit praskliny a zlomeniny, obraťte se na svého autorizovaného prodejce. Záruka se vztahuje pouze na nové e-biky, na jeho prvního majitele a je nepřenosná.

Na poškození, běžná opotřebení a stárnutí se záruka nevztahuje, stejně tak se nevztahuje na závady vzniklé na laku rámu. Poškození laku, k němuž dojde po předání e-biku odborným prodejcem, se nevztahuje ani na záruční podmínky ani na odpovědnost za materiálové vady. Záruka zaniká v případě, že je kolo pronajato nebo je používáno pro komerční účely.

V případě, že v rámci 10leté záruční lhůty není dotyčný model již zahrnut v sortimentu výrobků, obdržíte od stávajícího sortimentu vhodný náhradní model (barva a povrchová úprava se mohou lišit od původního modelu).

PODMÍNKY - MOTORY A BATERIE

V případě, že by se během 3leté záruční doby objevily jakékoli materiální chyby nebo chyby ve zpracování, obraťte se na svého autorizovaného prodejce. Záruka se vztahuje pouze na nové e-biky, na jejich prvního majitele a je nepřevoditelná.

Na běžná opotřebení a stárnutí motoru / baterie se záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na poškození motoru / baterie (např. v důsledku nesprávné manipulace / opravy / údržby nebo následkem havárie, úmyslného poškození nebo vnějšího zásahu) k němuž dojde bezprostředně po převzetí e-biku. Stejně tak tyto vady nejsou zahrnuty ani do odpovědnosti za materiálové vady. Záruka zaniká v případě, že je e-bike pronajato nebo je používán pro konkurenční účely.

V případě baterií může být záruka uplatněna pouze v případě, že má baterie zbytkovou kapacitu 60 %. Je-li nějaká položka nahrazena, nebude žadatel oprávněn obdržet příslušnou položku v původním dekoru.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Chcete-li využít 10letou záruku na rám / 3letou záruku na pohony značky Impulse / 3letou záruku na baterie BMZ, registrujte svůj model online nejpozději do osmi týdnů od data zakoupení (úplné vyplnění všech údajů) na oficiálních stránkách https://www.kalkhoff-bikes.com/en_cz/warranty.

Poté Vám zašleme potvrzení e-mailem.

Požadovaná údržba musí být provedena autorizovaným specializovaným prodejcem a musí být uvedena v příslušné servisní evidenci.

Všechny nároky vyplývající ze záruky budou zpracovány pouze u Vašeho odborného prodejce. Váš odborný prodejce Vám poskytne nový rám, novou baterii případně upravený motor. Ty budou instalovány odborným prodejcem.

V následujícím formuláři uveďte sériové číslo a číslo Vašeho Kalkhoff e-biku. Devítimístné číslo se nachází na spodní straně rámu nad číslem položky a může být rozpoznána písmeny "S/N". Číslo položky začíná písmeny "P/N". Názvy modelů se na rám aplikují ve formě obtisků.

Osobní informace

Pohlaví*

žena

muž

Příjmení jméno *

John Doe

E-mail*

john@kalkhoff.de

Země *

-- Prosím vyberte --

Telefon

+31 6 12 34 56 78

Adresa *

Cyklistické informace

Jméno modelu *

Kalkhoff E-Bike model name

Sériové číslo (S / N)*

Číslo položky (P / N)*

Datum nákupu

- Zaškrtnutím tohoto políčka souhlasím se shromažďováním a používáním mých osobních údajů, jak je popsáno v [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#).

newsletter

- Ano, rád bych obdržel newsletter

POSLAT